Gesellschaft für digitale Bildung

HERZLICH WILLKOMMEN zum Elterninformationsabend der

Realschule Datteln

Ihr Ansprechpartner

Markus Brandmann

Gesellschaft für digitale Bildung

Agenda

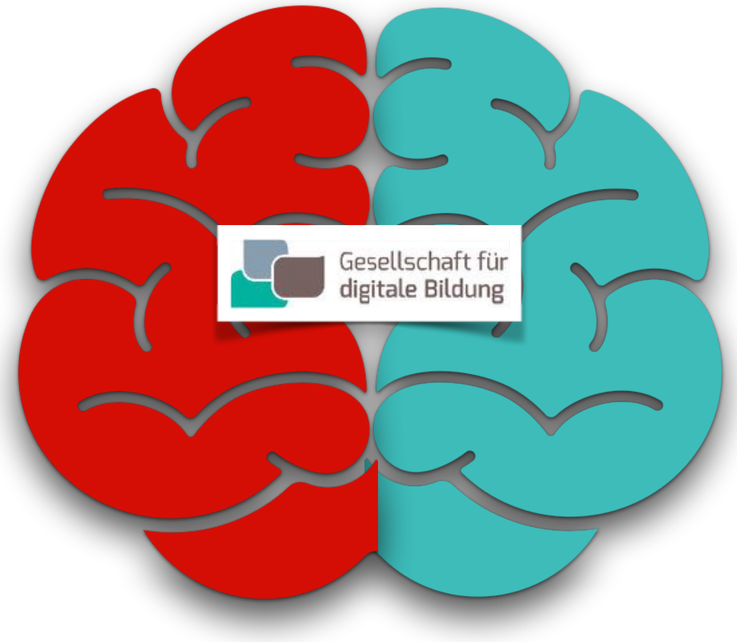
1. Vorstellung GfdB
2. Das Bestellportal
3. Das Serviceportal
4. Fragen?

Gesellschaft für digitale Bildung

01

WIR STELLEN UNS VOR.

UNSERE ZWEI IDENTITÄTEN.



Gesellschaft für digitale Bildung

Die kreative und emotionale Lebenswelt der Kinder- und Schulmarke *HABA* trifft auf die dynamisch-analytische des IT-Unternehmens *Byteclub*.

Die Erfahrungen und Kompetenzen beider Unternehmen begründen zudem unsere Markt- und Prozesskompetenz.

ALS TEIL DER *HABA EDUCATION ALLIANCE* GESTALTEN WIR LERNWELTEN.

Gesellschaft für digitale Bildung

HABA

HABA EDUCATION ALLIANCE
Lernwelten gemeinsam gestalten

364
MIO. UMSATZ

2.200
MITARBEITER

project. raum.schafft.wissen

... bietet als innovativer Ausstatter von Bildungseinrichtungen Lösungen für ganzheitliche Lernumgebungen. Denn durchdachte Raumkonzepte unterstützen Schüler beim Lernen und Lehrer beim Unterrichten.

Wehrfritz fördern • bilden • erleben

... ist Komplettausstatter für Krippen, Kindergärten und soziale Einrichtungen. Bei der Entwicklung und dem Vertrieb von Lehr- und Lernmaterialien, innovativen Möbeln und pädagogisch fundierten Raumkonzepten stehen die Bedürfnisse von Kindern, Erziehern und Pädagogen im Mittelpunkt.

Gesellschaft für digitale Bildung

HABA Digitalwerkstatt

... ist ein innovativer Lernraum mit Standorten in Berlin, München und Hamburg, in dem Kinder von 6 bis 12 Jahren die digitale Welt spielerisch entdecken und wichtige Kompetenzen im Umgang mit den neuen Technologien erwerben können.

HABA education

... beliefert weltweit Bildungsausstatter mit Produkten aus dem vielfältigen Sortiment, das perfekt auf die Bedürfnisse und Anliegen von Pädagogen abgestimmt ist.

BEIDE BETEILIGUNGEN GARANTIEREN EINE DEUTSCHLANDWEITE ABDECKUNG ALLER PRODUKT- UND SERVICE-LÖSUNGEN.

Gesellschaft für digitale Bildung

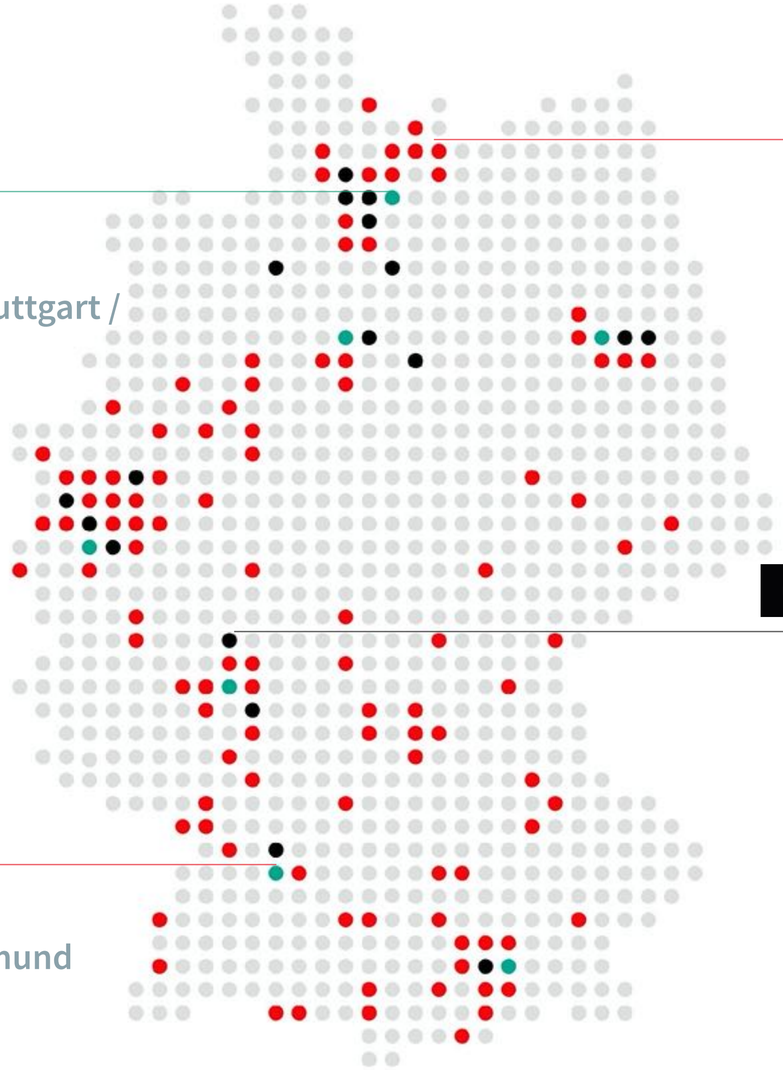
Gesellschaft für digitale Bildung

7 eigene Standorte

Hamburg / Hannover / Berlin / Dortmund / Köln / Stuttgart / München

cpn **Partner: technische Umsetzung vor Ort**

rund **125** Filialen im cpn-Partnernetzwerk



COMSPOT COMSPOT **Partner: Supportkonzept**

13 Apple Premium Reseller

7 Repair Hubs

Gesellschaft für digitale Bildung

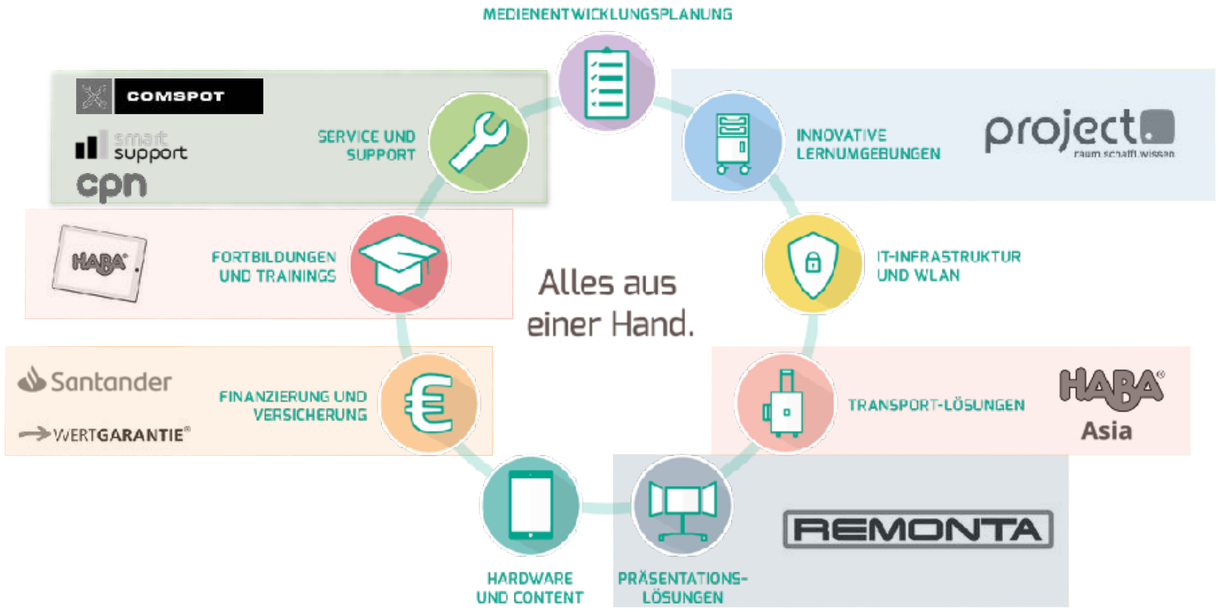
project

Partner: indirekter Vertrieb Cornelsen

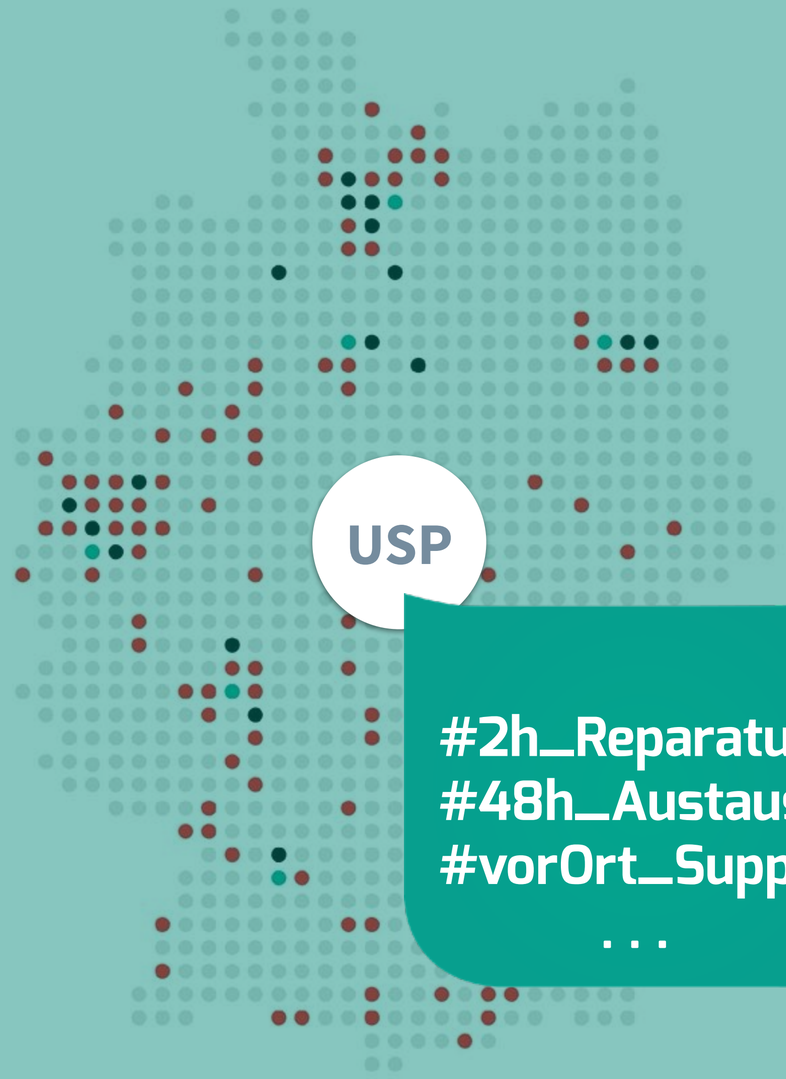
4 HEA Informationszentren

Berlin / München / Stuttgart / Dortmund

DADURCH KÖNNEN WIR EINZIGARTIGE SERVICEVERSPRECHEN UND PRODUKT-LEISTUNGEN BIETEN.



Gesellschaft für digitale Bildung



USP

#2h_Reparatur
#48h_Austausch
#vorOrt_Support
...

Gesellschaft für digitale Bildung

DEUTSCHLANDWEIT HABEN WIR EINE VIELZAHL AN BILDUNGS-PROJEKTEN ERFOLGREICH REALISIERT.

ca. 3.500

Institutionen mit mind. einem Klassensatz Tablets beliefert

ca. 55.000

Schülerinnen und Schüler digital ausgestattet

ca. 3.000

Lehrende geschult (technisch & didaktisch)

Gesellschaft für digitale Bildung

UNSERE PARTNERSCHAFTEN MIT NAMHAFTEN HERSTELLERN UND CONTENT-PRODUZENTEN.

Durch diese können wir Ihnen Vorteile zuteilwerden lassen.

LEGO education

Adobe

Santander

Solution Expert Education

jamf SCHOOL formerly ZuluDesk

Cornelsen

PONS

Wir sind einer von 6 ausgewählten **Apple Education Partnern.**
Dies berechtigt uns, Bildungseinrichtungen Sonderpreise zu gewähren.
Ebenso sind wir einer der wenigen **LEGO Education Partner.**

Dabei bleiben wir stets **herstellerunabhängig** und empfehlen je nach Anforderung der Bildungseinrichtung, die individuell beste Lösung.

02
DAS BESTELL-PORTAL.

DAS BESTELLPORTAL.

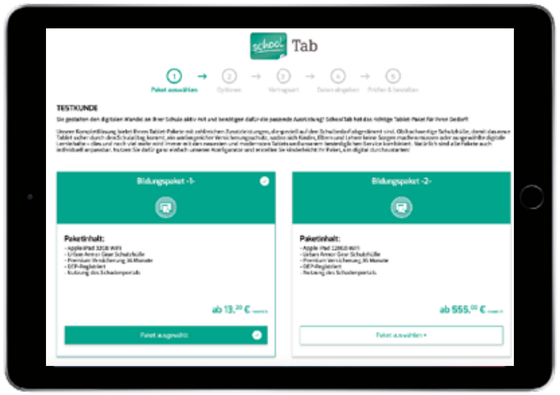
schooltab.gfdb.de

Die Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrer Schule.

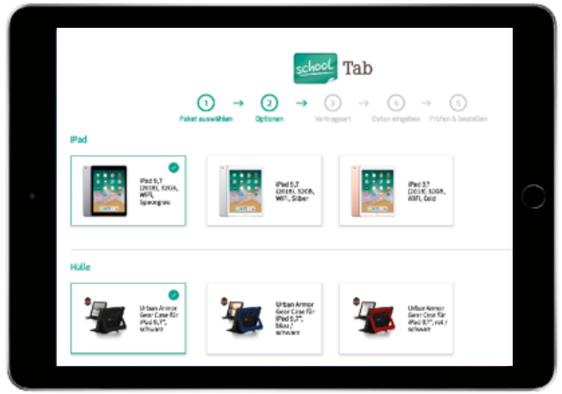
DAS BESTELLPORTAL.

Der Bestellprozess.

1. Rufen Sie die Website auf (http://schooltab.gfdb.de) / Geben Sie die Zugangsdaten ein (diese erhalten Sie vom Lehrer)



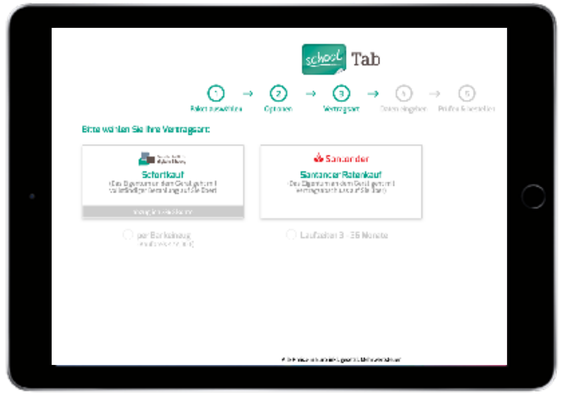
2. Wählen Sie eine der Paket-Optionen aus (z.B. mit Pencil oder ohne)



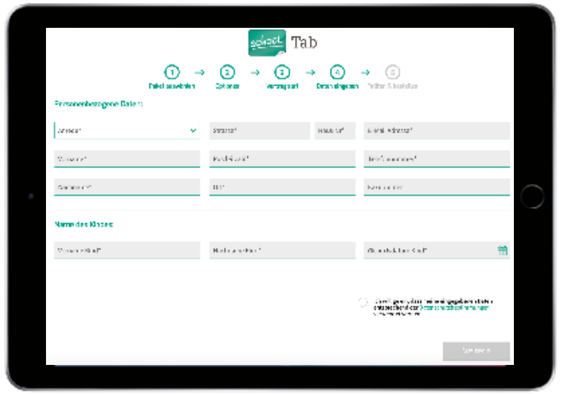
3. Wählen Sie Ihre Wunsch-Varianten, der unterschiedlichen Paket-Bestandteile (z.B. Farbe der Hülle)

DAS BESTELLPORTAL.

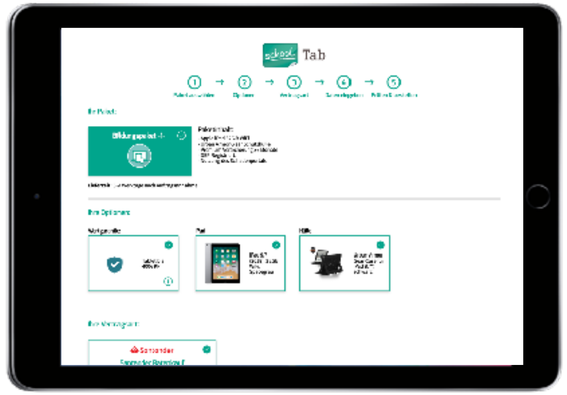
Der Bestellprozess.



4. Wählen Sie Ihre gewünschte Zahlungsart (Raten- oder Sofortkauf)



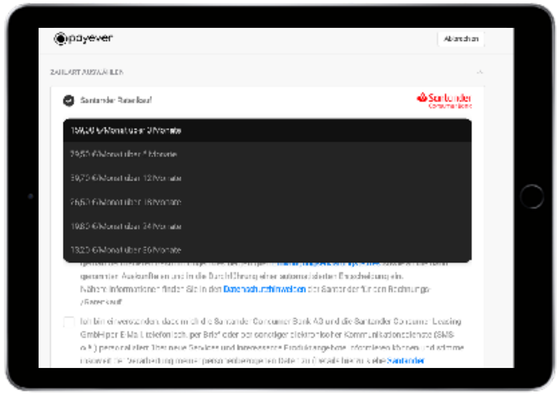
5. Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein (diese werden von uns vertraulich behandelt und nur zur vertrags-gemäßen Erfüllung verwendet)



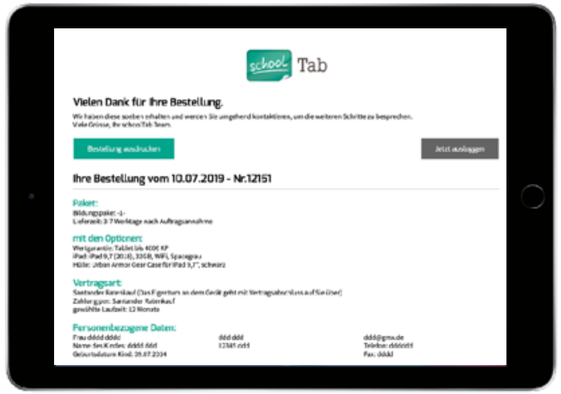
6. Prüfen Sie Ihre Bestellung auf der Übersichtsseite / Beenden Sie den Bestellvorgang durch einen Klick auf „Jetzt kostenpflichtig bestellen“

DAS BESTELLPORTAL.

Der Bestellprozess.



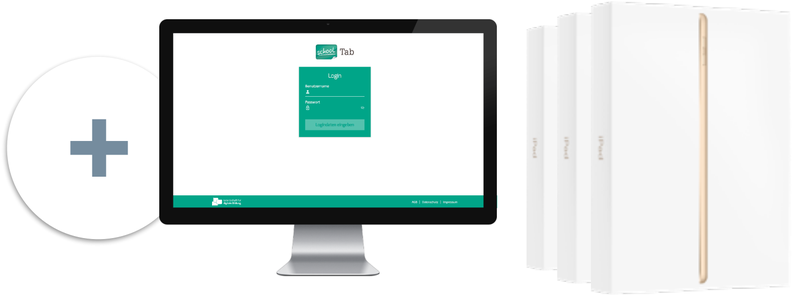
7. Für die Raten-Zahlung gelangen Sie automatisch auf die Website der Bank. Hier wählen Sie die Laufzeit und die sich daraus ergebende Ratenhöhe, (Klick auf den schwarzen Balken)



8. Die Bestellbestätigung wird automatisch im Anschluss generiert, angezeigt und an die hinterlegte Mail-Adresse versendet

DIE BESTELLABWICKLUNG UND LIEFERUNG.

Die Schule fungiert als Lieferort, hier werden alle Geräte eingerichtet.



1. Schließung des Portals zum vereinbarten Zeitpunkt und wenn alle Eltern bestellt haben
2. Erhalt einer Auftragsbestätigung (via E-Mail), inkl. AGB
3. Sammellieferung aller Pakete an die Schule zum vereinbarten Termin.
   bei der Geräteübergabe erhalten Sie den Lieferschein
   (Bei Nachbestellung oder Einzellieferung: 6,95€ Mehraufwandspauschale)
4. Mit der Lieferung erfolgt der Rechnungsversand (postalisch, oder via E-Mail):
   Zu diesem Zeitpunkt erfolgt die Zahlung per Abbuchung (Sofortkauf),
   bei Ratenkauf erhalten Sie nun einen Ratenplan (via E-Mail) von Santander
5. Einrichtung und Einweisung der Geräte erfolgt in den Schulen

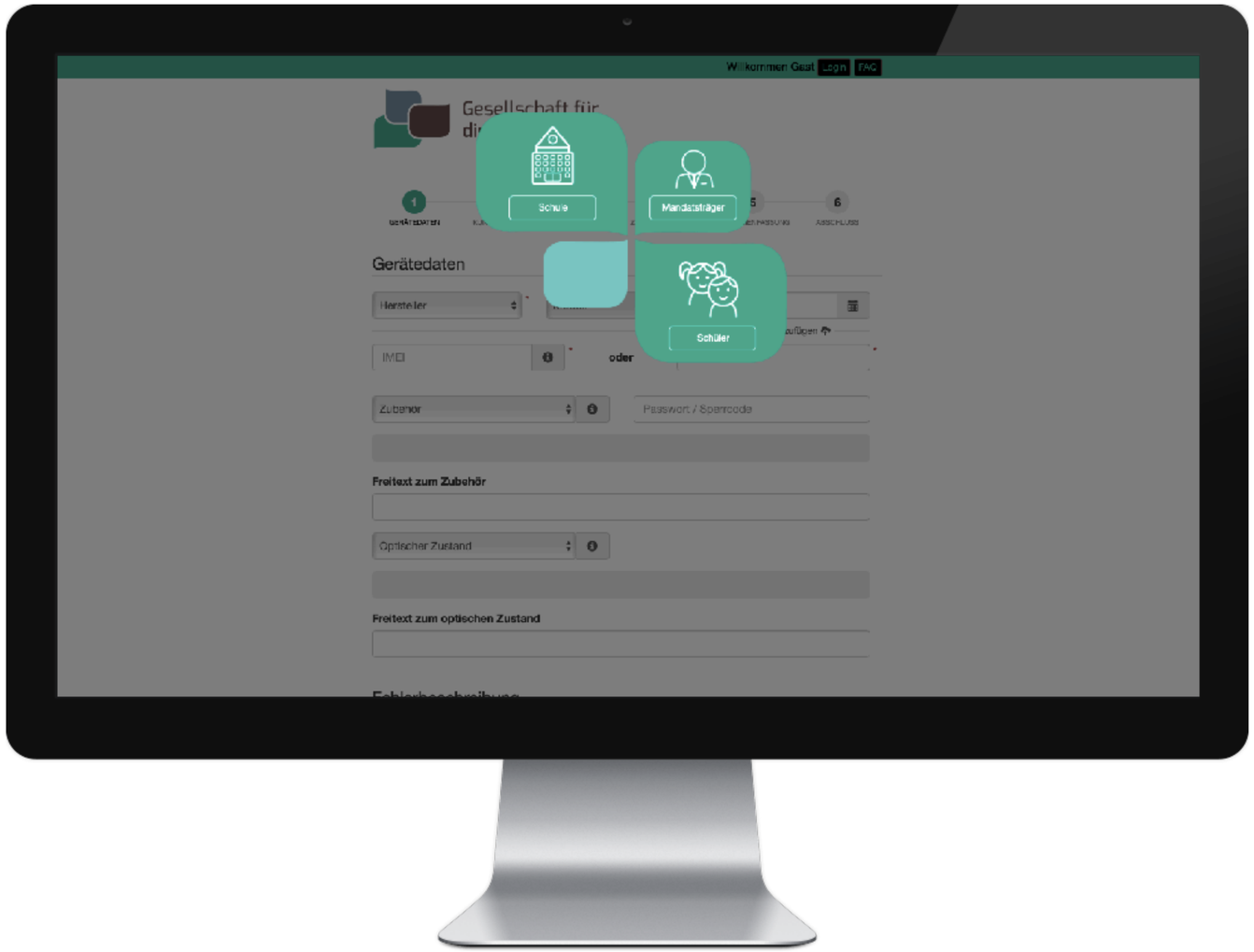
03

DAS SERVICE-PORTAL.

SERVICE-PORTAL.

Ganz einfach den Schaden melden, unter: service.gfdb.de.

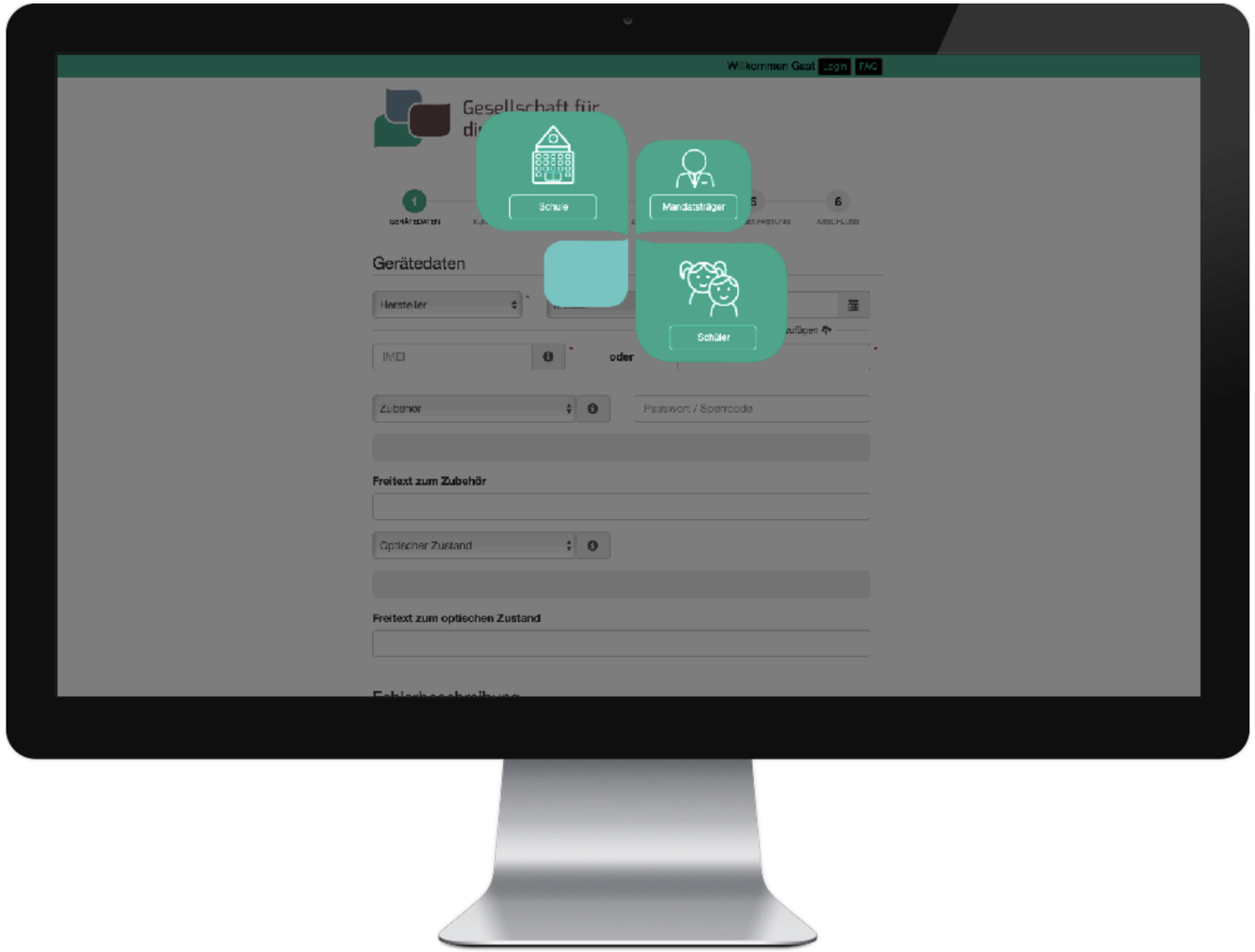
- Wir übernehmen die Koordination mit dem Hersteller und der bei uns abgeschlossenen Versicherung (Zuordnung durch Seriennummer möglich)
- Schneller und zuverlässiger Reparaturservice: durch Servicepartner innerhalb der Unternehmensgruppe
- Je nach Servicevereinbarung, reparieren wir Ihre Geräte in 2-3 Werktagen



SERVICE-PORTAL.

Auch Einbruchdiebstahl und Raub können hier gemeldet werden: service.gfdb.de.

- Strafanzeige erstatten bei der Polizei
- Meldung in der Schule:
  zur Lokalisierung und Meldung an das gestohlene Gerät sowie Lizenzübertragung auf das neue Tablet
- Meldung auf unserem Service-Portal:
  nach Eingang der Diebstahlsanzeige bei der Polizei, vollständige Ersatzleistung (Zeitwert) bei der bei uns abgeschlossenen Versicherung



GIBT ES FRAGEN?

school Tab

Gesellschaft für digitale Bildung

JETZT MIT UNS GEMEINSAM DURCHSTARTEN.

Sprechen Sie mich gerne an.

Standort **Region West II**

ANSPRECHPARTNER.

Markus Brandmann
Standortleiter Region West II
Westenhellweg 95-101 I 44137 Dortmund

T 0231 292991 21 **M** 0174 3126040
E m.brandmann@gfdb.de
W www.gfdb.de

Markus Brandmann

VIELEN DANK.

school Tab

Gesellschaft für digitale Bildung